

2023年度 早稲田南町保育園分園 ご意見・苦情解決記録

2件

1

受付日	2023年 8 月 21日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()
ご要望	園児同士のトラブルで、担任が伝えたことと園児が保護者に伝えたことが異なっていたため、状況をきちんと伝えてほしいとの要望があった。
解決記録	担任より謝罪いたしました。今後は改善し、トラブルの内容など詳細をお伝えすることとし、了承頂きました。

2

受付日	2023年 9月 28日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()
ご要望	10月7日に控えている運動会の予行練習で、園庭で音楽を流してマイクで指導中、音楽がうるさいと近隣より苦情あり。 毎年この時期に大音量の音楽を流して近所迷惑なのでやめて欲しいと電話連絡あり。
解決記録	園長が電話対応し、謝罪。運動会が10月7日にあることを伝え、極力音量を下げ活動をする旨を伝え了承していただきました。